

Remarque et consignes aux résidents et à leurs familles

Le nombre de résidents souffrant de **maladies infectieuses** ne cesse d'augmenter. En tant qu'entreprise de services et blanchisserie nous sommes donc de plus en plus souvent confrontés à du linge et à des vêtements contaminés.

Nous constatons de plus en plus souvent que la façon de vivre avec les maladies infectieuses change. Les résidents continuent en partie à mener une vie « normale ». Les vêtements ordinaires comme les pull-overs en laine, les jupes et les pantalons qui doivent aller au pressing sont par exemple déposés comme linge contaminé avec d'autres vêtements et sous-vêtements.

Cela peut causer des problèmes. Comme nous ne trions pas le linge contaminé, il arrive fréquemment que des vêtements décolorent ou soient endommagés.

C'est pourquoi nous avons besoin de votre aide et de votre collaboration. Nous demandons aux résidents de ne porter que **des vêtements lavables à min. 60°C**. Nous déclinons toute responsabilité pour les vêtements des résidents qui ne répondent pas à cette condition et qui ont été endommagés ou détruits par le lavage avec le linge contaminé.

Défauts sur les textiles traités

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages causés par la qualité du vêtement déposé et qui ne peuvent être reconnus par un simple contrôle visuel de notre part (par ex. les dommages causés par un manque de solidité du textile ou des coutures, la mauvaise qualité des teintures et des impressions, le rétrécissement, les imprégnations, les corps étrangers déposés avec le linge et d'autres défauts cachés) à moins que nous en soyons responsables. Les fermetures éclair, les soutiens-gorges, les boutons et boutons-pression peuvent également être endommagés ou causer des dommages. Ceci vaut également pour les vêtements composés de matières qui ne peuvent pas ou seulement de manière limitée être nettoyées à sec ou lavées si ces vêtements ne portent aucune indication correspondante ou si un contrôle visuel de notre part ne permet pas de le déterminer. Nous vous remercions pour votre compréhension.



L'entretien de textiles et service de location

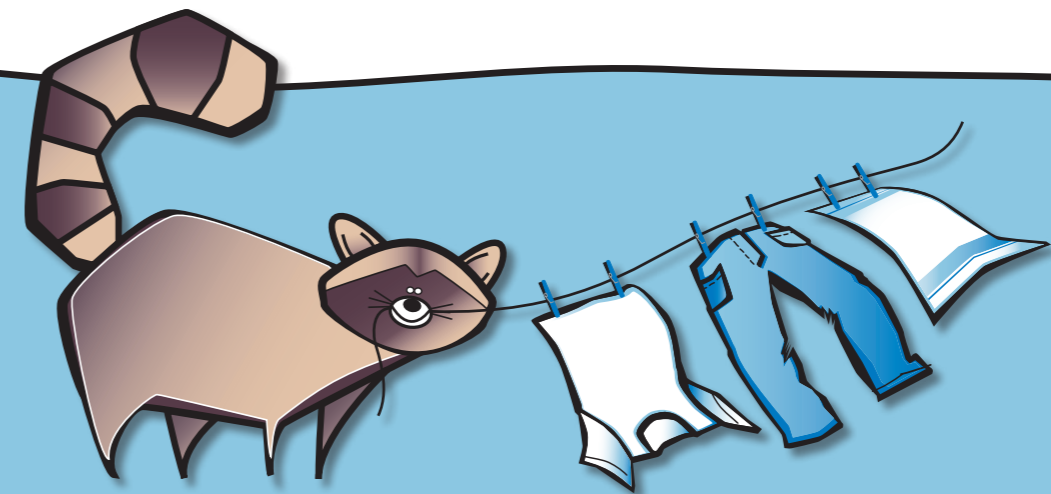
LES VÊTEMENTS DES RÉSIDENTS

Informations aux résidents et à leurs familles pour un entretien professionnel



L'entretien de textiles et service de location

Buchholz Textilpflege GmbH & Co. KG
Werkstraße 15, D-76532 Baden-Baden
Tél.: 0811 120 015
Fax: +33 (3) 7221 956/299
info@textiles-locations.com
www.buchholz-textil.de



POUR LA PROPRETÉ ET LA FRAÎCHEUR

Chers résidents,
chères familles,

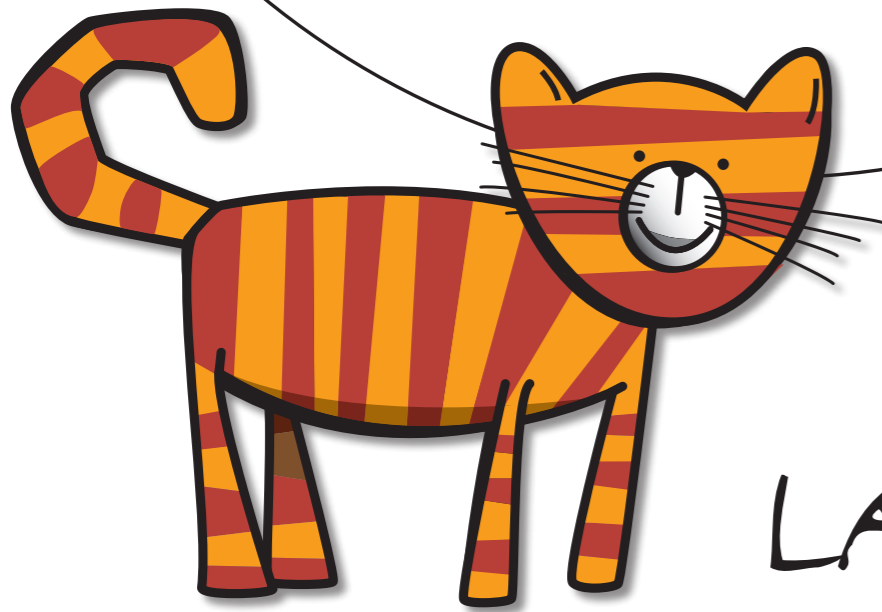
les vêtements font partie de la personnalité.

Il est donc important qu'ils soient correctement entretenus.

L'équipe Buchholz souhaite désormais s'en charger.

En tant que professionnels du lavage de votre linge, nous savons comment traiter les différentes matières dont sont composés vos vêtements afin d'éviter tout dommage. Pour que tout se passe bien et pour garantir votre satisfaction, nous avons réuni les principales consignes dans cette brochure d'information. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Bien cordialement,
votre équipe Buchholz de Baden-Baden



LAVAGE ET ENTRETIEN



Entretien méthodique

La planification est importante: c'est pourquoi, nous appliquons un système de marquage du linge. Ce marquage permet de garantir que vous récupérez toujours le linge que vous avez déposé.

Nous vous facilitons la vie

Notre chauffeur-livreur vient chercher votre linge et nous l'apporte. En fonction des matières et de leurs propriétés, nous appliquons des procédures de lavage et de nettoyage à sec particulières. Elles sont particulièrement bien tolérées par la peau et écologiques tout en nettoyant les textiles en profondeur et en douceur. Votre linge est donc aussi agréable à porter qu'à la maison ce qui améliore le bien-être. La durée de traitement par nos soins est d'une semaine. Veuillez tenir compte du fait que la collecte et la distribution du linge prend également quelques jours. Le linge vous est restitué prêt à être rangé.

Pour que tout se passe bien

Aidez-nous à garantir votre satisfaction. Veillez à ce que votre linge soit lavable, séchable en machine et en bon état.

Vêtements de nuit

Les chemises de nuit couleur pastel, par ex. en tricot, doivent être en 100% coton ou en coton/polyester.

◆ Lavable à min. 60°C



◆ Séchable en machine à min. 90-100°C



◆ Température de repassage 2 points



Sous-vêtements

Les sous-vêtements blancs qui peuvent être bouillis doivent être en 100% coton.

◆ Lavable à 95°C



◆ Séchable en machine à min. 90-100°C



◆ Température de repassage 3 points



◆ Résistant au chlore (recommandé) CL



Vêtements

Type de textile: coton ou mélange coton/polyester. Évitez impérativement les vêtements contenant de la laine. Même s'ils sont « lavables ».

◆ Lavable à min. 30°C



◆ Séchable en machine



Les vêtements à laver à la main ou avec un programme pour textiles fragiles ne peuvent être lavés conformément aux exigences attendues dans les établissements de soins. Le nettoyage à sec entraîne des coûts supplémentaires.

Nous déclinons toute responsabilité pour le linge qui ne répond pas aux conditions susmentionnées. Par ailleurs, nos conditions générales de vente sont applicables.

